Анализ рассмотрения

 обращений граждан в администрации Лискинского муниципального района

за 1 квартал 2021 года

В 1 квартале 2021 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Лискинского муниципального района, городских и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 261 (30 район/231 поселения). Их них: 66 – письменных обращений (30/36), 195 устных обращений (0/195). Количество обращений в 1 квартале 2021 года по сравнению с 1 кварталом 2020 года уменьшилось на 32 обращения, т.е. на 12,2%. Непосредственно в администрацию района за 1 квартал 2021 г. поступило 30 письменных обращений, в 1 квартале 2020 г. – 14 письменных обращений, то сеть увеличение письменных обращений составило – 16.

Устных обращений непосредственно в администрацию в 1 квартале 2021г. поступило – 0; в 1 квартале 2020 г. – 11, то есть уменьшилось на 11 обращений. Количество устных обращений в сельских поселениях уменьшилось на 53.

Наибольшее количество обращений граждан в 1 квартале 2021 года в адрес органов местного самоуправления касалось вопросов содержания общего имущества, улучшения жилищных условий, оказания материальной помощи, ремонта жилья и ремонта дорог.

Статистика разрешения обращений показывает, что в администрации района применяется практика работы по рассмотрению обращений граждан комиссионно, с выездом на место, совместно с должностными лицами поселений, что способствует подготовке объективных ответов заявителю и принятию действенных мер по существу поставленных вопросов.

В администрацию Лискинского муниципального района в 1 квартале 2021 года на рассмотрение поступило 30 устных и письменных обращений, в 1 квартале 2020 года - 25 обращений, в том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| Обращения |  1 квартал 2021 года в абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2020 года) |
| Всего обращений | 30 (+5; -24%) |
| Из них:- письменных | 30 (+16;-37%) |
| - в ходе личного приема | 0 (-11; -11%) |

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Лискинского муниципального района, городских и сельских поселений:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

62% (162 обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2021 г.;

73% (214 обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020 г.;

**- социальная сфера:**

16,8% (44 обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2021 г.;

13,9% (41 обращение) от общего количества обращений в 1 квартале 2020 г.;

**- экономика:**

15% (39 обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021 г.;

8,8% (26 обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020 г.;

**- государство, общество, политика:**

3,8% (4 обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2021 г.;

3,3% (10 обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020 г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

2,3% (6 обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021 г.

1% (3 обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2020 г.;

 Всего из вышестоящих органов в администрацию Лискинского муниципального района за 1 квартал 2020 года поступило 62 обращения.

 Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Лискинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | **1 квартал** **2020 года**в абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2019 года) |
| Администрация Президента РФ | 10(-7; -37%) |
| Правительство РФ |  0 (\_\_\_;\_\_\_\_) |
| Депутаты ФС РФ | 8 (+5; - 50%) |
| Правительство Воронежской области | 44 (+19; + 42%) |
| Непосредственно **заявитель** | 0 (0; 0 %) |

Тематическая направленность письменных и устных обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | **1 квартал** **2020 года** в абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2019 года)  |
| - Государство, общество и политика | 2 (-1; +100%) |
| - Социальная сфера |  13 ( +4; +140%) |
| - Экономика  |  9 (+1; - 67%) |
| - Оборона и безопасность, законность |  1 (-1; +100)  |
| -ЖКХ |  37 (+ 14; + 111%) |

Исходя из анализа обращений в 1 квартале 2021 года, в сравнении с 1 кварталом 2020 года, отмечается тенденция увеличения количества письменных и устных обращений по тематикам «Экономика» и «Социальная сфера».

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документооборота, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

В 1 квартале 2021 года на личном приеме обращения граждан не рассматривались. За аналогичный период прошлого года на личном приеме руководством администрации района рассмотрено 11 обращений.

Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Лискинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  1 квартал 2021 года |  1 квартал 2020 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района | 30 | 14 |
| - поддержано | 0 | 0 |
| - меры приняты | 10 | 4 |
| - разъяснено | 17 | 10 |
| - дан ответ автору | 0 | 14 |
| - проверено с выездом на место | 4 | 2 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 4 | 2 |

Исходя из количества и характера вопросов, содержащихся в обращении граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию в 1 квартале 2020 года, руководством определяется перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по тематикам «Экономика» и «Социальная сфера».

В районе реализуются многочисленные инвестиционные проекты, ведется активная работа по реализации мероприятий по федеральным целевым, областным и муниципальным программам, что даёт возможность создания новых рабочих мест, повышения заработной платы и социальных выплат, роста социально-экономического развития района, повышения доверия и авторитета власти у населения.