Анализ рассмотрения

обращений граждан в администрации Лискинского муниципального района

за 1 квартал 2022 года

В 1 квартале 2022 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Лискинского муниципального района, городских и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 251 (28 район/223 поселения). Их них: 58 – письменных обращений (28/30), 193 устных обращений (0/193). Количество обращений в 1 квартале 2022 года по сравнению с 1 кварталом 2021 года уменьшилось на 10 обращений, т.е. на 4%. Непосредственно в администрацию района за 1 квартал 2022 г. поступило 28 письменных обращений, в 1 квартале 2021 г. – 30 письменных обращений, то сеть количество письменных обращений уменьшилось на 2 обращения.

Устных обращений непосредственно в администрацию в 1 квартале 2022г., как и в 1 квартале 2021г. не поступало. Количество устных обращений в сельских поселениях уменьшилось на 2.

Наибольшее количество обращений граждан в 1 квартале 2022 года в адрес органов местного самоуправления касалось вопросов ремонта и содержания дорог, оказания материальной помощи, ремонта жилья, содержания общего имущества и улучшения жилищных условий.

Статистика разрешения обращений показывает, что в администрации района применяется практика работы по рассмотрению обращений граждан комиссионно, с выездом на место, совместно с должностными лицами поселений, что способствует подготовке объективных ответов заявителю и принятию действенных мер по существу поставленных вопросов.

В администрацию Лискинского муниципального района в 1 квартале 2022 года на рассмотрение поступило 28 устных и письменных обращений, в 1 квартале 2021 года - 30 обращений, в том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| Обращения | 1 квартал  2022 года  в абсолютных цифрах (+, - к 1 кварталу 2021 году) |
| Всего обращений | 28 (-2) |
| Из них:  - письменных | 28 (-2) |
| - в ходе личного приема | 0 (0) |

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Лискинского муниципального района, городских и сельских поселений:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

33,4% (84 обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2022 г.;

62% (162 обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2021 г.;

**- социальная сфера:**

15,2% (38 обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2022 г.;

16,8% (44 обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2021 г.;

**- экономика:**

47% (118 обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2022 г.;

15% (39 обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021 г.;

**- государство, общество, политика:**

2,4% (6 обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2022 г.;

3,8% (4 обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2021 г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

2% (5 обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2022 г.

2,3% (6 обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021 г.;

Всего из вышестоящих органов в администрацию Лискинского муниципального района за 1 квартал 2022 года поступило 40 обращений.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Лискинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | **1 квартал**  **2022 года**  в  абсолютных цифрах (+, - к 1 кварталу 2021 года) |
| Администрация Президента РФ | 12(+2) |
| Правительство РФ | 0 (\_\_\_;\_\_\_\_) |
| Депутаты ФС РФ | 0 (-8) |
| Правительство Воронежской области | 28 (-16) |
| Непосредственно **заявитель** | 0 (0) |

Тематическая направленность письменных и устных обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | **1 квартал**  **2022 года**  в абсолютных цифрах (+, - к 1 кварталу 2021 года) |
| - Государство, общество и политика | 0 (-2) |
| - Социальная сфера | 0 ( -13) |
| - Экономика | 7 (-2) |
| - Оборона и безопасность, законность | 0 (-1) |
| -ЖКХ | 5 (- 32) |

Исходя из анализа обращений в 1 квартале 2022 года, в сравнении с 1 кварталом 2021 года, отмечается тенденция увеличения количества письменных и устных обращений по тематике «Экономика».

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документооборота, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

В 1 квартале 2022 года на личном приеме обращения граждан не рассматривались. За аналогичный период прошлого года на личном приеме руководством администрации района обращения также не рассматривались.

Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Лискинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал  2022 года | 1 квартал  2021 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района | 12 | 30 |
| - поддержано | 0 | 0 |
| - меры приняты | 3 | 10 |
| - разъяснено | 9 | 17 |
| - дан ответ автору | 0 | 0 |
| - проверено с выездом на место | 4 | 4 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 4 | 4 |

Исходя из количества и характера вопросов, содержащихся в обращении граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию в 1 квартале 2022 года, руководством определяется перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по тематике «Экономика».

В районе реализуются многочисленные инвестиционные проекты, ведется активная работа по реализации мероприятий по федеральным целевым, областным и муниципальным программам, что даёт возможность создания новых рабочих мест, повышения заработной платы и социальных выплат, роста социально-экономического развития района, повышения доверия и авторитета власти у населения.