Анализ рассмотрения

обращений граждан в администрации Лискинского муниципального района

за II квартал 2021 года

Во II квартале 2021 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Лискинского муниципального района, городских и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 257 (35 район/222 поселения). Их них: 55 – письменных обращений (30/25), 202 устных обращений (5/197). Количество обращений во II квартале 2021 года по сравнению со II кварталом 2020 года увеличилось на 14 обращений, т.е. на 5,7%. Непосредственно в администрацию района во II квартале 2021 г. поступило 35 письменных обращения, во II квартале 2020 г. – 23 письменных обращений, то сеть увеличение письменных обращений составило – 12.

Устных обращений непосредственно в администрацию во II квартале 2021г. поступило - 5; во II квартале 2020 г. обращений не поступало, то есть увеличение составило - 5 обращений. Количество устных обращений в сельских поселениях увеличилось на 2.

Наибольшее количество обращений граждан II квартале 2021 года в адрес органов местного самоуправления касалось ремонта дорог, улучшения жильных условий и пользования земельными участками, вопросов оказания материальной помощи и ремонта жилья.

Статистика разрешения обращений показывает, что в администрации района применяется практика работы по рассмотрению обращений граждан комиссионно, с выездом на место, совместно с должностными лицами поселений, что способствует подготовке объективных ответов заявителю и принятию действенных мер по существу поставленных вопросов.

В администрацию Лискинского муниципального района во II квартале 2021 года на рассмотрение поступило 35 устных и письменных обращений, во II квартале 2020 года - 23 обращения, в том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| Обращения | 2 квартал  2021 года  в абсолютных цифрах (+, - ко 2 кварталу 2020 года) |
| Всего обращений | 35 (+12%) |
| Из них:  - письменных | 30 (+7) |
| - в ходе личного приема | 5 (+5) |

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Лискинского муниципального района, городских и сельских поселений:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

31,1% (80 обращений) от общего количества обращений в II квартале 2021 г.;

68,3% (166 обращений) от общего количества обращений в II квартале 2020 г.

**- социальная сфера:**

9,8% (25 обращений) от общего количества обращений в II квартале 2021 г.;

14,8% (36 обращение) от общего количества обращений в II квартале 2020 г.;

**- экономика:**

55,2% (142 обращения) от общего количества обращений в II квартале 2021 г.;

12,3% (30 обращений) от общего количества обращений в II квартале 2020 г.;

**- государство, общество, политика:**

2,3% (6 обращений) от общего количества обращений в II квартале 2021 г.;

2,5% (6 обращений) от общего количества обращений в II квартале 2020 г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

1,6% (4 обращения) от общего количества обращений в II квартале 2021 г.;

2,1% (5 обращения) от общего количества обращений в II квартале 2020 г.

Всего из вышестоящих органов в администрацию Лискинского муниципального района за II квартале 2021 года поступило 42 обращения.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Лискинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | **II квартал**  **2021 года**  в  абсолютных цифрах (+, - ко 2 кварталу 2020 года) |
| Администрация Президента РФ | 10(+5) |
| Правительство РФ | 0 (0) |
| Депутаты ФС РФ | 5 (+2) |
| Правительство Воронежской области | 27 (-8) |
| Непосредственно **заявитель** | 0 (- 0) |

Тематическая направленность письменных и устных обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | **II квартал**  **2021 года**  в абсолютных цифрах (+, - ко II  кварталу 2020 года) |
| - Государство, общество и политика | 3 (0) |
| - Социальная сфера | 5 ( - 1) |
| - Экономика | 20 (+12) |
| - Оборона и безопасность, законность | 2 (-4) |
| -ЖКХ | 12 (- 8) |

Исходя из анализа обращений во II квартале 2021 года, в сравнении со II кварталом 2020 года, отмечается тенденция увеличения количества письменных и устных обращений по тематике «Экономика».

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документооборота, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Во II квартале 2021 года на личном приеме руководством администрации района рассмотрено 5 устных обращений. За аналогичный период прошлого года на личном приеме обращения граждан не рассматривались.

Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Лискинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | II квартал  2021 года | II квартал  2020 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района | 25 | 23 |
| - поддержано | 0 | 0 |
| - меры приняты | 9 | 10 |
| - разъяснено | 16 | 13 |
| - дан ответ автору | 0 | 0 |
| - проверено с выездом на место | 4 | 2 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 4 | 2 |

Исходя из количества и характера вопросов, содержащихся в обращении граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию во II квартале 2021 года, руководством определяется перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по тематике «Экономика».

В районе реализуются многочисленные инвестиционные проекты, ведется активная работа по реализации мероприятий по федеральным целевым, областным и муниципальным программам, что даёт возможность создания новых рабочих мест, повышения заработной платы и социальных выплат, роста социально-экономического развития района, повышения доверия и авторитета власти у населения.