Анализ рассмотрения

обращений граждан в администрации Лискинского муниципального района

за II квартал 2022 года

Во II квартале 2022 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Лискинского муниципального района, городских и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 368 (100 район/268 поселения). Их них: 108 – письменных обращений (63/45), 260 устных обращений (37/223). Количество обращений во II квартале 2022 года по сравнению со II кварталом 2021 года увеличилось на 111 обращений, т.е. на 69,8%. Непосредственно в администрацию района во II квартале 2022г. поступило 100 письменных обращения, во II квартале 2021 г. – 35 письменных обращений, то сеть увеличение письменных обращений составило – 65.

Устных обращений непосредственно в администрацию во II квартале 2022г. поступило -37; во II квартале 20201г. поступило 5 обращений, то есть увеличение составило - 32 обращения. Количество устных обращений в сельских поселениях увеличилось на 26.

Наибольшее количество обращений граждан II квартале 2022 года в адрес органов местного самоуправления касалось ремонта дорог, содержания управляющими компаниями общего имущества МКД, улучшения жильных условий и пользования земельными участками.

Статистика разрешения обращений показывает, что в администрации района применяется практика работы по рассмотрению обращений граждан комиссионно, с выездом на место, совместно с должностными лицами поселений, что способствует подготовке объективных ответов заявителю и принятию действенных мер по существу поставленных вопросов.

В администрацию Лискинского муниципального района во II квартале 2022 года на рассмотрение поступило 100 устных и письменных обращений, во II квартале 2021 года - 35 обращений, в том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| Обращения | 2 квартал  2022 года  в абсолютных цифрах (+, - ко 2 кварталу 2021 года) |
| Всего обращений | 100 (+65 ) |
| Из них:  - письменных | 63 (+33) |
| - в ходе личного приема | 37 (+32) |

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Лискинского муниципального района, городских и сельских поселений:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

28,5% (105 обращений) от общего количества обращений в II квартале 2022 г.;

31,1% (80 обращений) от общего количества обращений в II квартале 2021 г.

**- социальная сфера:**

13% (48 обращений) от общего количества обращений в II квартале 2022 г.,

9,8% (25 обращений) от общего количества обращений в II квартале 2021 г.

**- экономика:**

50,9% (187 обращения) от общего количества обращений в II квартале 2022 г.,

55,2% (142 обращения) от общего количества обращений в II квартале 2021 г.

**- государство, общество, политика:**

2,2% (8 обращений) от общего количества обращений в II квартале 2022 г.,

2,3% (6 обращений) от общего количества обращений в II квартале 2021 г.

**- оборона, безопасность, законность:**

5,4% (20 обращения) от общего количества обращений в II квартале 2021 г.,

1,6% (4 обращения) от общего количества обращений в II квартале 2021 г.

Всего из вышестоящих органов в администрацию Лискинского муниципального района за II квартале 2022 года поступило 31 обращение.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Лискинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | **II квартал**  **2021 года**  в абсолютных цифрах (+, - ко II  кварталу 2021 года) |
| Администрация Президента РФ | 8(-2) |
| Правительство РФ | 0 (0) |
| Депутаты ФС РФ | 1 (-4 ) |
| Правительство Воронежской области | 22 (-5 ) |
| Непосредственно заявитель | 0 ( 0) |

Тематическая направленность письменных и устных обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | **II квартал**  **2021 года**  в абсолютных цифрах (+, - ко II  кварталу 2021 года) |
| - Государство, общество и политика | 2 (-1) |
| - Социальная сфера | 2 ( - 3) |
| - Экономика | 21 (+1) |
| - Оборона и безопасность, законность | 2 (-4) |
| -ЖКХ | 4 (- 8) |

Исходя из анализа обращений во II квартале 2022 года, в сравнении со II кварталом 2021 года, отмечается тенденция увеличения количества письменных и устных обращений по тематике «Экономика».

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документооборота, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Во II квартале 2022 года на личном приеме руководством администрации района рассмотрено 37 устных обращений. За аналогичный период прошлого года на личном приеме руководством администрации района рассмотрено 5 обращений.

Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Лискинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | II квартал  2022 года | II квартал  2021 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района | 35 | 25 |
| - поддержано | 0 | 0 |
| - меры приняты | 7 | 9 |
| - разъяснено | 28 | 16 |
| - дан ответ автору | 0 | 0 |
| - проверено с выездом на место | 5 | 4 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 5 | 4 |

Исходя из количества и характера вопросов, содержащихся в обращении граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию во II квартале 2022 года, руководством определяется перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по тематике «Экономика».

В районе реализуются многочисленные инвестиционные проекты, ведется активная работа по реализации мероприятий по федеральным целевым, областным и муниципальным программам, что даёт возможность создания новых рабочих мест, повышения заработной платы и социальных выплат, роста социально-экономического развития района, повышения доверия и авторитета власти у населения.