Анализ рассмотрения

 обращений граждан в администрации Лискинского муниципального района

за III квартал 2021 года

В III квартале 2021 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Лискинского муниципального района, городских и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 235 (15 район/220 поселения). Их них:49 – письменных обращений (15/34), 186 устных обращений (0/186). Количество обращений в III квартале 2021 года по сравнению со III кварталом 2020 года увеличилось на 25 обращений, т.е. на 11,9%. Непосредственно в администрацию района в III квартале 2021г. поступило 15 письменных обращения, в III квартале 2020 г. – 15 письменных обращений.

Устных обращений непосредственно в администрацию в III квартале 2021г. не поступало; в III квартале 2020г. устные обращения в администрацию района также не поступали. Количество устных обращений в сельских поселениях увеличилось на 31.

Наибольшее количество обращений граждан III квартале 2021 года в адрес органов местного самоуправления касалось вопросов содержания общего имущества, ремонта дорог, улучшения жильных условий и пользования земельными участками, а также оказания материальной помощи.

Статистика разрешения обращений показывает, что в администрации района применяется практика работы по рассмотрению обращений граждан комиссионно, с выездом на место, совместно с должностными лицами поселений, что способствует подготовке объективных ответов заявителю и принятию действенных мер по существу поставленных вопросов.

В администрацию Лискинского муниципального района в III квартале 2021 года на рассмотрение поступило 15 устных и письменных обращений, в III квартале 2020 года - 15 обращений, в том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| Обращения |  3 квартал 2021 года в абсолютных цифрах (+, - к 3 кварталу 2020 года) |
| Всего обращений | 15 (15)  |
| Из них:- письменных | 15 (15)  |
| - в ходе личного приема | 0 (0) |

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Лискинского муниципального района, городских и сельских поселений:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

57,8% (136 обращений) от общего количества обращений в III квартале 2021 г.;

51,4% (108 обращений) от общего количества обращений в III квартале 2020 г.;

**- социальная сфера:**

10,2% (24 обращения) от общего количества обращений в III квартале 2021 г.;

15,2% (32 обращения) от общего количества обращений в III квартале 2020 г.;

**- экономика:**

22,9% (54 обращения) от общего количества обращений в III квартале 2021 г.;

24,3% (51 обращение) от общего количества обращений в III квартале 2020 г.;

**- государство, общество, политика:**

5,6% (13 обращений) от общего количества обращений в III квартале 2021 г.;

4,8% (10 обращений) от общего количества обращений в III квартале 2020 г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

3,5% (8 обращений) от общего количества обращений в III квартале 2021 г.;

4,3% (9 обращений) от общего количества обращений в III квартале 2020 г.

 Всего из вышестоящих органов в администрацию Лискинского муниципального района в III квартале 2021 года поступило 65 обращений.

 Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Лискинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | **III квартал** **2021 года**в абсолютных цифрах (+, - к IIIкварталу 2020 года) |
| Администрация Президента РФ | 19(+14; +28%) |
| Правительство РФ |  0 (\_\_\_;\_\_\_\_) |
| Депутаты ФС РФ | 2 (-3; - 34%) |
| Правительство Воронежской области | 44 (-5; - 36%) |
| Непосредственно **заявитель** | 0 (0; 0 %) |

Тематическая направленность письменных и устных обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | **III квартал** **2020 года** в абсолютных цифрах (+, - к III кварталу 2020 года)  |
| - Государство, общество и политика | 4 (-1) |
| - Социальная сфера | 7 (- 3) |
| - Экономика  | 21 (+3) |
| - Оборона и безопасность, законность | 3 (0) |
| -ЖКХ | 30 (+ 7) |

Исходя из анализа обращений в III квартале 2021 года, в сравнении с III кварталом 2020 года, отмечается тенденция увеличения количества письменных и устных обращений по тематикам «ЖКХ» и «Экономика».

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документооборота, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

В III квартале 2021 года на личном приеме обращения граждан не рассматривались. За аналогичный период прошлого года на личном приеме руководством администрации района обращения граждан также не рассматривались.

Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Лискинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  II квартал 2021 года |  II квартал2020 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района | 15 | 15 |
| - поддержано | 0 | 1 |
| - меры приняты | 3 | 4 |
| - разъяснено | 12 | 11 |
| - дан ответ автору | 0 | 0 |
| - проверено с выездом на место | 3 | 3 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 3 | 3 |

Исходя из количества и характера вопросов, содержащихся в обращении граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию в III квартале 2020 года, руководством определяется перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по тематикам «ЖКХ» и «Экономика».

В районе реализуются многочисленные инвестиционные проекты, ведется активная работа по реализации мероприятий по федеральным целевым, областным и муниципальным программам, что даёт возможность создания новых рабочих мест, повышения заработной платы и социальных выплат, роста социально-экономического развития района, повышения доверия и авторитета власти у населения.