



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛИСКИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

пр-т. Ленина, 32, г. Лиски, 397900, тел./факс (47391) 4-62-95, e-mail: liski@govvrn.ru
ОГРН 1023601511526, ИНН/КПП 3652003218/365201001

04 апреля 2023 г. № 13-11/530

На № _____ от _____

Руководителю управления по
работе с обращениями граждан
Воронежской области

О предоставлении статистических данных

Прокопенко Б.Л.

Уважаемый Борис Леонидович!

Администрация Лискинского муниципального района направляет статистические данные о рассмотрении обращений граждан городскими и сельскими поселениями Лискинского муниципального района за 1 квартал 2023 года.

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 177

Из них:

1.1. Поступило письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 39. Количество вопросов в письменных обращениях – 39.

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 39

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 13

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 13

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 26

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

- 1.1.9. Проверено комиссионно – 6
- 1.1.10. Проверено с выездом на место – 6
- 1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 6
- 1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 4
- 1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0
- 1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0
- 1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 138
 - 1.2.1. Принято в режиме ВКС – 0
 - 1.2.2. Письменных – 0
 - 1.2.3. Устных – 138
 - 1.2.4. Всего «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 40
 - 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0
 - 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 40
 - 1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 98
 - 1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0
 - 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0
 - 1.3. Количество повторных обращений – 0/0
 - 1.4. Форма поступления обращений по запросу ЦУР, из них:
 - 1.4.1. Всего поступило обращений - 0
 - 1.4.2. В форме электронного документа (через функционал официального сайта, электронную почту, региональные системы, работающие по 59-ФЗ) – 0
 - 1.4.3. В письменной форме (поступившие по почте, переданные на личном приеме) – 0
 - 1.4.4. В устной форме (принятые на личном приеме) – 0

Органы местного самоуправления принимают действенное участие в решении конкретных проблем населения. Для граждан района во время приемов доступно использование видеоконференцсвязи в режиме реального времени.

Для повышения уровня удовлетворенности авторов обращений, принимаются меры по устранению нарушений, оказывается помочь в

решении проблем, даются разъяснения с действующим законодательством.

Оставшихся без рассмотрения обращений граждан, нет.

Глава Лискинского
муниципального района



И.О. Кирнос

Татаринцев Андрей Николаевич
(47391) 4-47-12