

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЛИСКИНСКОГО**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

пр-т. Ленина, 32, г. Лиски, 397900, тел./факс (47391) 4-62-95, e-mail: liski@govvrn.ru

ОГРН 1023601511526, ИНН/КПП 3652003218/365201001

 2023 г. №

Руководителю управления по работе с обращениями граждан Воронежской области

Прокопенко Б.Л.

На № от

**О предоставлении**

**статистических данных**

Администрация Лискинского муниципального района направляет статистические данные о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2022 года.

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 93/264

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 65/60

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 35/60

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –*9/29

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 9/29

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0/0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 26/31

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 30/0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 6/4

1.1.10. Проверено с выездом на место – 6/4

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 6/4

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 5/3

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 9/0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 28/204

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 28/204

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 2/92

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» *–* 2/92

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 26/112

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

 В администрации Лискинского муниципального района в 4 квартале 2022 года рассмотрены обращения граждан, как устные, так и письменные.

Также в 4 квартале 2022 года администрацией рассмотрено 25 обращений, поступивших из Правительства области, которые не включены в отчет.

Для рассмотрения этих обращений аппаратом администрации применялась практика работы с выездом на место, с участием автора, комиссионно, что способствовало более объективно принимать меры по существу затронутых вопросов.

Важнейшие вопросы в части «Перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок» в 4 квартале 2022 года был поднят в коллективном обращении жителей села Залужное по поводу изменения графика автобусного рейса сообщением г. Лиски – с. Залужное, а также жителями села Копанище, по вопросу установления дополнительного рейса автобуса общественного транспорта сообщением г. Лиски – с. Копанище. Администрацией Лискинского муниципального района приняты оперативные меры по восстановлению и возобновлению данных маршрутов.

По коллективному обращению жителей города, администрацией района организовано 8 остановок общественного транспорта по двум межквартальным проездам новостроящегося микрорайона, расположенного в восточной части города Лиски.

Также в 4 квартале 2022 года рассмотрены обращения жителей города Лиски Завьяловой Л.А. и Замахаевой И.И. о неисправности системы отопления в многоквартирных домах по ул. 40 лет Победы, 1 и ул. Коммунистическая, 15 г. Лиски. Силами управляющей компании устранены неисправности системы отопления. Теплоснабжение восстановлено.

Органы местного самоуправления принимают действенное участие в решении конкретных проблем населения. Для граждан района во время приемов доступно использование видеоконференцсвязи в режиме реального времени.

Для повышения уровня удовлетворенности авторов обращений, принимаются меры по устранению нарушений, оказывается помощь в решении проблем, даются разъяснения с действующим законодательством. Оставшихся без рассмотрения обращений граждан, нет.

 Глава Лискинского

муниципального района И.О. Кирнос

Татаринцев Андрей Николаевич

(47391) 4-47-12