



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛИСКИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

пр-т. Ленина, 32, г. Лиски, 397900, тел./факс (47391) 4-62-95, e-mail: liski@govvm.ru  
ОГРН 1023601511526, ИНН/КПП 3652003218/365201001

26 января 2021 г. № 13-11/4

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителю управления по  
работе с обращениями  
граждан Воронежской  
области

Прокопенко Б.Л.

Администрация Лискинского муниципального района направляет статистические данные о работе с обращениями граждан за 2020 год.

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 88/830,

из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 77/146

в том числе:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 88/250

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 26/54

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0/0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 26/54

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0/0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 62/196

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 14/31

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» - 0/0

- 1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0/0
- 1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0
- 1.1.9. Проверено комиссионно – 9/19
- 1.1.10. Проверено с выездом на место – 10/26
- 1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 10/20
- 1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 7/11
- 1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» - 22/0
- 1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» - 0/0
- 1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 11/684
  - из них:
    - 1.2.1. Письменных – 0/0
    - 1.2.2. Устных – 11/684
    - 1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0
    - 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 2/402
      - 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0/0
      - 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 2/402
    - 1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 9/282
    - 1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0/0
    - 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 0/0
  - 1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0
  - 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0/0, из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должность лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрено письменных и устных обращений граждан.

В администрации Лискинского муниципального района в 2020 году рассмотрены обращения граждан, как устные, так и письменные.

Также в 2020 году администрацией района рассмотрено 180 поручений по обращениям, поступивших из правительства области, которые не включены в отчет.

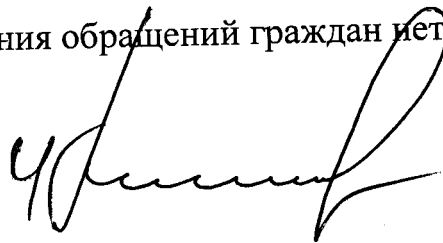
Для рассмотрения этих обращений аппаратом администрации применялась практика работы с выездом на место, с участием автора, комиссионно, что способствовало более объективно принимать меры по существу затронутых вопросов.

Органы местного самоуправления принимают действенное участие в решении конкретных проблем населения. Для граждан района во время приемов доступно использование видеоконференцсвязи в режиме реального времени.

Для повышения уровня удовлетворенности авторов обращений, принимаются меры по устранению нарушений, оказывается помощь в решении проблем, даются разъяснения с действующим законодательством.

Оставшихся без рассмотрения обращений граждан нет.

Глава Лискинского  
муниципального района



И.О. Кирнос