В течении 2017 года, в соответствии с федеральными нормативно-правовыми актами, была осуществлена независимая оценка качества оказания услуг в отношении 4-х учреждений культуры Лискинского муниципального района:

**- МКУ «Дворец культуры»**

**- МКУ МЦ «Озарение»**

**- МАУ Городской парк культуры и отдыха**

**- МКУК Лискинская Центральная районная библиотека**

**Таблица 1**

Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Лискинского района в 2017году (максимально возможное значение для учреждения – 100 баллов)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование учреждения | Критерии оценки качества оказания услуг | | | | | Сумма баллов по критериям |
| Открытость и доступность информации | Комфортность и доступность получения услуг | Время ожидания предоставления услуг | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Удовлетворенность качеством оказания услуг |
| 1 | **МКУ «Дворец культуры»** | 16 | 22 | 6 | 7 | 24 | 75 |
| 2 | **МКУ МЦ «Озарение»** | 10 | 14 | 7 | 6 | 23 | 60 |
| 3 | **МАУ Городской парк культуры и отдыха** | 16 | 13 | 11 | 12 | 22 | 74 |
| 4 | **МКУК Лискинская Центральная районная библиотека** | 19 | 32 | 14 | 14 | 19 | 98 |

В ходе анкетирования было опрошено более 300 респондентов. Количество опрошенных в каждом учреждении варьируется от **75** до **97 человек**. В ходе анкетирования было выявлено, что в целом граждане удовлетворены работой учреждений культуры на **90 %**

Суммарные результаты балльной оценки по предусмотренным законодательством критериям представлены в таблице 1.

Не смотря на отсутствие у 2-х учреждений культуры официальных сайтов, все они получили довольно высокие оценки по каждому критерию, т.к. получатели услуг удовлетворены их работой.

Предложения и рекомендации по улучшению качества предоставляемых культурных услуг:

1. Использовать в работе учреждений культуры разнообразные инновационные формы работы.

2. Обеспечить выполнение современных требований нормативно- законодательной базы по размещению информации об организации на сайте учреждения. При отсутствии сайта - рекомендовано создать сайт организации культуры.

3. Обеспечить выполнение необходимых технических условий в зданиях учреждений культуры для возможности посещения их людей с ограниченными возможностями здоровья.

Таким образом, можно отметить, что учреждения культуры Лискинского муниципального района показали высокий уровень оказания услуг.

Было принято решение рекомендовать руководителям учреждений культуры обратить внимание на имеющиеся недостатки и предоставить в Общественный совет при отделе культуры Администрации Лискинского муниципального района планы работ по их устранению.