**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области**

**в ЛИСКИНСКОМ муниципальном районе**

**за декабрь 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **За месяц** | **Всего за год**  |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **21** | **241** |
| **1.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 5 | 47 |
| **1.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | 1 |
| **1.3** | - руководителем общественной приемной | 16 | 193 |
| **2** | **Рассмотрено обращений (всего), из них:** | **23** | **269** |
| **2.0.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 8 | 52 |
| **2.0.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | 1 |
| **2.0.3** | - руководителем общественной приемной | 15 | 216 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | **2** | **6** |
| **2.1.1** | - зарегистрировано в общественной приемной | 2 | 2 |
| **2.1.2** | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |  | 4 |
| **2.2** | **Устных из них:** | **21** | **263** |
| **2.2.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 6 | 46 |
| **2.2.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | 1 |
| **2.2.3** | - руководителем общественной приемной | 15 | 216 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | **11** | **111** |
| **3.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 3 | 18 |
| **3.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |
| **3.3** | - руководителем общественной приемной | 8 | 93 |
| **4** | **Разъяснено** | **8** | **77** |
| **5** | **Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |
| **6** | **Находятся на рассмотрении** | **4** | **81** |
| **7** | **Государство, общество, политика:** | **2** | **22** |
| **7.1** | **Население Российской Федерации**(национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.) |  | 2 |
| **7.2** | **Референдум. Выборы. Избирательная система.**  (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.) |  |  |
| **7.3** | **Общественные и религиозные объединения** (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.) |  |  |
| **7.4** | **Основы государственного управления** (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.) | 1 | 6 |
| **7.5** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.) | 1 | 4 |
| **7.6** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.) |  |  |
| **7.7** | - другие вопросы по данной тематике |  | 10 |
| **8** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **6** | **65** |
| **8.1** | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** |  | 18 |
| **8.2** | **Коммунальное хозяйство** (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.) | 1 | 7 |
| **8.2.1** | субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг |  | 4 |
| **8.2.2** | вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 2 | 13 |
| **8.2.3** | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью |  | 2 |
| **8.2.4** | оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта | 3 | 10 |
| **8.2.5** | содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.) |  | 7 |
| **8.3** | - другие вопросы по данной тематике |  | 4 |
| **9** | **Оборона, безопасность, законность:** | **2** | **23** |
| **9.1** | **Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей** |  |  |
| **9.2** | **Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** | 1 | 2 |
| **9.3** | **Безопасность и охрана правопорядка** (безопасность государства, общества, личности и т.д.) |  | 4 |
| **9.4** | - другие вопросы по данной тематике | 1 | 17 |
| **10** | **Социальная сфера:** | **7** | **97** |
| **10.1** | **Здравоохранение** | 2 | 19 |
| **10.2** | **Физическая культура и спорт. Туризм.** |  | 3 |
| **10.3** | **Образование. Наука. Культура** |  | 2 |
| **10.4** | **Культура** |  |  |
| **10.5** | **Семья** (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.) | 1 | 7 |
| **10.6** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.) | 2 | 40 |
| **10.6.1** | **Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ** |  |  |
| **10.7** | **Труд и занятость населения** (вопросы труда и занятости населения и т.д.) | 2 | 14 |
| **10.8** | - другие вопросы по данной тематике |  | 12 |
| **11** | **Экономика:** | **6** | **62** |
| **11.1** | **Информация и информатизация** |  |  |
| **11.2** | **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | 1 | 6 |
| **11.3** | **Финансы** (финансы, страхование и т.д.) |  | 6 |
| **11.3.1** | **Денежная система и денежное обращение** (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.) |  | 1 |
| **11.3.2** | **Налоги и сборы** |  |  |
| **11.4** | **Хозяйственная деятельность** **Промышленность** |  |  |
| **11.4.1** | **Строительство** |  |  |
| **11.4.2** | **Градостроительство и архитектура** (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.) | 2 | 23 |
| **11.4.3** | **Сельское хозяйство** |  |  |
| **11.4.4** | **Транспорт** (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.) |  | 1 |
| **11.4.5** | **Связь** (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь,, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.) | 2 | 9 |
| **11.4.6** | **Торговля** (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.) |  | 8 |
| **11.4.7** | **Общественное питание** |  |  |
| **11.4.8** | **Бытовое обслуживание населения** (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.) |  | 1 |
| **11.5** | - другие вопросы по данной тематике | 1 | 7 |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **всего, из них:** | **21** | **1** | **13** | **7** | **10** | **11** |
| 12.1 | Работающие | 4 |  | 4 |  | 2 | 2 |
| 12.2 | Безработные  | 3 |  | 3 |  | 2 | 1 |
| 12.3 | Пенсионеры  | 9 |  | 2 | 7 | 4 | 5 |
| 12.4 | Студенты  |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи | 1 |  | 1 |  |  | 1 |
| 12.6 | Матери-одиночки | 1 | 1 |  |  |  | 1 |
| 12.7 | Инвалиды | 3 |  | 3 |  | 2 | 1 |
| 12.8 | Иные категории |  |  |  |  |  |  |

13. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной.

 ***11 декабря 2018г. личный прием граждан проводил Карташов Валерий Георгиевич – руководитель правового управления правительства Воронежской области***

14. В какие поселения был выезд. ***Высокинское сельское поселение***

15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.

 ***- об отлове безнадзорных животных, о законности установок телевышек в центре села; вопросы ЖКХ и здравоохранения***

16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель***.***

17. Какое количество людей участвовало во встрече

18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи***.***

19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.

***- ХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХ, проживающая по адресу : ХХХХХХХ ; более 2-х недель в домах на улице нет воды , из крана течет маленькая струйка, порван водопровод ; водопровод отремонтирован, к напору воды в доме у заявительницы претензий нет;***

 ***- ХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХ, многодетный отец , проживающий по адресу : ХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХ ; о выделении денежных средств на покупку дома ; на покупку дома правительством области выделено 3,0 млн рублей, семьей приобретен дом в городе Лиски на улице Ленина ;***

 ***- ХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХ, ветеран Афганистана , инвалид 3 группы , проживающий по адресу : ХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХ; об оказании материальной помощи к Новому году ; горрайфондом соц.поддержки населения заявителю оказана мат.помощь в размере 3-х тысяч рублей.***

20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период. ( см.пункт 23 )

21. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).

22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место )

 ***Объявление о приеме граждан по личным вопросам Карташовым В.Г. 11 декабря 2018 года ( Газета «Лискинские известия» от 07.12.2018 № 98 ( 13673 ) 1 страница)***

23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).

 ***- Ледовый форс-мажор . Насколько безопасны для езды и пешеходов дороги города и района ( газета «Лискинские известия» за 4 декабря 2018г.***

 ***№ 97 , стр. 1-2***

 ***- Непростая участь . Участкового. В райотделе полиции прошла встреча глав сельских поселений с участковыми уполномоченными. (газета «Лискинские известия» за 18 декабря 2018г. № 101 , стр. 3 )***

24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.

 ***12 декабря – Всероссийский день приема граждан***

 ***20 декабря - День общественной приемной губернатора***

 ***Воронежской области в Лискинском муниципальном районе***

 ***28 декабря - сессия Совета народных депутатов Лискинского***

 ***муниципального района***

 ***28 декабря - итоговое заседание Попечительского Совета Собора***

 ***Владимирской иконы Божией Матери***

25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.

26. Иные вопросы, замечания, предложения.

 ***Бесплатная квалифицированная юридическая помощь в декабре 2018 года адвокатами не оказывалась.***

 ***20 декабря 2018 года в рамках Дня общественной приемной губернатора был проведен «Круглый стол» «О совершенствовании системы проведения приемов граждан по личным вопросам в Лискинском районе» ( Материалы «Круглого стола» прилагаются)***

 ***28 декабря 2018 года на сессии Совета народных депутатов Лискинского муниципального района глава района Кирнос И.О. вручил Благодарственные письма губернатора области А.В.Гусева Сомову Ю.А., Завгороднему И.И. и Соколовой Н.П. за активную работу , оказание всесторонней помощи и поддержки , большой вклад в решение вопросов граждан , обратившихся в общественную приемную губернатора.***

Руководитель общественной приемной Л.А.Рыженина